

# xfinity mobile care

Coverage for life's drops and dings. Peace of mind for your most important devices.

## Live with less worry and get coverage you can count on

With Xfinity Mobile Care, you can:



### Count on unlimited smartphone screen-only repairs for \$0

Choose from hundreds of authorized repair locations.



### Stay covered

Accidents may happen, but you'll be covered for:

- + Accidental damage
- + Mechanical/electrical failure (after the manufacturer's warranty expires)
- + Loss and theft



### Early upgrade with no upgrade fees

Get the latest smartphone at no additional cost once 50% of the current smartphone has been paid off.



### Get unlimited access to live technical support in the Xfinity Mobile Care by Assurant® app

Chat or talk to a specialist that can help you with nearly any smart device you own.

**Unlimited Smartphone Screen-Only Repair & Back Glass-Only Repair:** Limited to certain smartphone models. See [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) for additional details. Applies when service is provided through an Assurant-authorized repair center when and where repair service is available. Otherwise, a replacement is available for the accidental damage (all other) service fee of \$40 (Group 1) or \$99 (Groups 2, 3, and 4).  
**Early Upgrade With No Upgrade Fees:** Must be current with your scheduled Device Payment Plan payments and your wireless service payments. Trade-in of an eligible device in good working order required. Trade-in benefits are provided by The Signal. Program administrative fees paid to The Signal.

## Get fast device repair or replacement as soon as the same day or next-business-day delivery

Stuff happens. And, with Xfinity Mobile Care, you'll have convenient options on how to repair or replace your device once your claim is approved. A service fee/deductible may apply based on the type of approved claims. *These differ based on the group the device is in. Visit [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) and click on "My Service Fee/Deductible" to see your device's group.*

### Service Fee/Deductible (Plus Tax if Applicable)

Group	1	2	3	4
Mechanical/Electrical Failure (After the Manufacturer's Warranty Expires)	\$0	\$0	\$0	\$0
Accidental Damage — Unlimited Smartphone Screen-Only Repair	\$0	\$0	\$0	\$0
Accidental Damage — Unlimited Back Glass-Only Repair	\$0	\$0	\$0	\$0
Accidental Damage (All Other)	\$40	\$49/\$69/\$99 Tablet/Watch/Smartphone		
Loss and Theft	\$50	\$180	\$280	\$380

Visit [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) or scan the QR code on the next page to download and register the Xfinity Mobile Care by Assurant® app to file a claim.

**Claim Limit:** For accidental damage (all other) and loss or theft, the program allows you up to three covered claims within a rolling 12-month period based on the date of first repair/replacement. There's no limit to covered mechanical/electrical failure claims or accidental damage (screen-only and back glass-only repair) claims. Available on certain eligible devices.

## Enroll today

You can enroll at the time of purchase or within 30 days of device activation. Your device may be required to pass an inspection prior to enrollment.

### Monthly Price (Plus Tax if Applicable)

Group	1	2	3	4
Monthly Cost (Per Device)	\$9	\$15	\$17	\$19

Visit [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) and click on "My Service Fee/Deductible" to see your device's group and applicable monthly cost.

Enrollment is optional, may be canceled at any time, and is not required in order to purchase a device or obtain mobile services with Xfinity Mobile or Comcast Business Mobile. Xfinity Mobile Care may not be available for all devices.

Speak to an associate for complete enrollment details or visit [xfinity.com/mobilecare/terms](https://xfinity.com/mobilecare/terms) to view sample coverage documents; exclusions and restrictions may apply.

## Make the most of your plan with exclusive access to Xfinity Mobile Care by Assurant® app

Features included in your plan at no additional cost:

- + Unlimited live technical support for nearly any device in the home
- + Antivirus by Avast
- + User manuals, videos, and how-to and troubleshooting guides
- + Claim filing, tracking, and coverage docs



Download and register from the App Store® or Google Play™

**Other important information about the Xfinity Mobile Care**  
We'll provide you with a copy of the Xfinity Mobile Care coverage documents with full details on benefits, exclusions, and service fees/deductibles when you enroll in the plan. Coverage documents are provided in English. You'll be provided with advance written notice of any material changes to the coverage terms within 30 to 60 days as indicated in your coverage documents. Xfinity Mobile receives compensation for services performed in connection with this program. Xfinity Mobile employees are not licensed insurance agents and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have, such as homeowners or renters insurance. This program would cover you before any other insurance and would be primary to any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment. **Electronic document delivery:** We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Xfinity Mobile Care. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Receive your Xfinity Mobile Care coverage documents electronically by supplying your email address and consent at the time of enrollment. **Xfinity Mobile Care by Assurant®:** You must launch and register the Xfinity Mobile Care app to have access to all its features. Availability of features may vary by device and operating system. Data charges may apply. Assurant® is a mark of Assurant, Inc., registered in the U.S. and other countries. Xfinity Mobile Care by Assurant is not an insurance product or a service contract. **Monthly price:** The monthly cost, plus tax if applicable, will be separately itemized on your bill. If you switch your device to one that's classified in another group, the monthly charge for your new group will be reflected on your bill. **Term:** Coverage starts at 12:01 a.m. on the day you enroll. **This is a month-to-month program that automatically renews unless canceled. Cancellation:** You may cancel at any time by contacting us at 1-888-936-4968. Upon cancellation, you may receive a prorated refund of the unearned portion of the price you paid for that month, within the time frame required by law. Xfinity Mobile Care automatically renews each month until canceled. We will not cancel coverage for nonpayment without providing you with notice as required by state law. **Coverage:** The plan covers the device and model-specific charger, battery, and SIM card (if applicable to your device). Accessories included in the original device packaging are covered in the event of an incident simultaneously affecting both the device and accessory. **Claim filing:** You can visit [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) to file a claim 24/7, download and register the Xfinity Mobile Care app, or call 1-855-884-9771. Only the Xfinity Mobile primary account holder can file a claim. Claims must be filed within the time frame indicated in the Xfinity Mobile Care coverage documents. Be sure to have your Xfinity Mobile account and device information including device make, manufacturer, model, and serial number, and last four digits of credit card on the account. Be ready to provide details about the cause, location, and date of the claim incident. Be prepared to pay your service fee/deductible, which will be collected via credit or debit card once your claim is approved. You can also pay by eCheck where accepted. In certain cases, proof of loss such as a police report or additional documents like government-issued identification may be required to process your claim. **Repairs and replacements:** Upon a claim approval, the device will be repaired with reconditioned parts or replaced with a reconditioned device of like kind and quality. In the event that a reconditioned one is not available, we'll replace it with a new model of like kind and quality. Device color may vary depending on availability. After receiving a replacement device, you'll have 10 days to return the damaged/malfunctioning device (not applicable to loss/theft claims). You'll need to remove/back up important data on your damage device. Otherwise, an unrecovered equipment fee, no greater than the value of the replacement device plus applicable shipping costs, will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping materials will be provided. For lost or stolen devices, you should also call Xfinity Mobile at 1-888-936-4968 to suspend your service and protect yourself against unauthorized use. During the claims process, you may be asked to turn off device location features, reset to factory settings, and unlock your device. **Maximum coverage per claim:** The purchase price or replacement value of the covered device (whichever is lower) less any applicable service fee/deductible. **Exclusions:** Losses caused by or resulting from abuse; misuse; service performed by anyone not authorized by Assurant; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer's recall; certain acts of God; consequential damages; claims as a result of setup, installation, or data restoration; and losses covered under a manufacturer's warranty. Refer to Xfinity Mobile Care coverage documents for a full list of exclusions. **Provider/underwriter information:** Property insurance coverage (for loss or theft) is underwritten by American Bankers Insurance Company of Florida, NAIC 10111; principal address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157; 305-253-2244; jurisdiction: Washington D.C. and all states in the United States. Coverage is provided under a Master Policy issued to Comcast OTRI, LLC ("Xfinity Mobile") IA 3000874166, CA 0L81072, 1701 JFK Blvd., Philadelphia, PA 19103, 305-253-2244. You'll be the Certificate holder on Xfinity Mobile's Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. The service contract Provider (for mechanical/electrical failure and accidental damage) is Federal Warranty Service Corporation in all states except CA, where the provider is Sureway, Inc.; FL, where the service contract provider is United Service Protection, Inc.; and OK, where the service contract provider is Assurant Service Protection, Inc. The address and phone number of each service contract provider is P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. All of these companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. In UT, insurance coverage is provided under form number CDP20001P-0920. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general inquiries, call 1-855-884-9771. **Administrator information:** This program is administered by The Signal P/C 103130 (GA); P/C License #0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. In OK, the Service Contract Administrator is the Signal, L.P.

XMPP\_BR\_ENG\_0324  
The information in this brochure applies to the Xfinity Mobile Care offering in all states except New York, where coverage is not available to residents. Product and company names mentioned in this brochure are trademarks of their respective companies.  
Protection provided by  
**ASSURANT®**  
CL18112-0524 © 2024 Assurant, Inc.

# xfinity mobile care

Cobertura para mantener tu conexión.

Tranquilidad para tus dispositivos más importantes.

## Vive con menos preocupaciones y obtén una cobertura en la que puedas confiar

Con Xfinity Mobile Care, puedes:



Contar con reparaciones ilimitadas solo de la pantalla de teléfonos inteligentes por \$0

Elige entre cientos de ubicaciones de reparación autorizadas.



Mantenerte cubierto

Los accidentes pueden ocurrir, pero estarás cubierto contra:

- + Daños accidentales
- + Fallas mecánicas/eléctricas (después del vencimiento de la garantía del fabricante)
- + Pérdida y robo



Actualización anticipada sin cargos por ascenso de categoría

Obtén el último teléfono inteligente sin costo adicional una vez hayas pagado el 50% de tu teléfono inteligente actual.



Obtén acceso ilimitado a soporte técnico en vivo en la app Xfinity Mobile Care by Assurant®

Chatea o habla con un especialista, quien podrá ayudarte con casi cualquier dispositivo inteligente que tengas.

**Reparación ilimitada solo de la pantalla de teléfonos inteligentes y reparación solo del cristal trasero:** Limitado a ciertos modelos de teléfonos inteligentes. Consulta [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) para detalles adicionales. Aplica cuando el servicio se proporciona a través de un centro de reparación autorizado por Assurant en el momento y el lugar en los que el servicio de reparación se encuentre disponible. De lo contrario, hay un reemplazo disponible para la tarifa de servicio por daños accidentales (todo el resto) de \$40 (Grupo 1) o \$99 (Grupos 2, 3 y 4).

**Actualización anticipada sin cargos por ascenso de categoría:** Debes estar al día con los pagos programados de tu Plan de Pago de Dispositivos y tus pagos del servicio inalámbrico. Se requiere la entrega de un dispositivo elegible en buen estado de funcionamiento. Beneficios de intercambio ofrecidos por The Signal. Los cargos administrativos del programa deben pagarse a The Signal.

## Obtén reparaciones o reemplazos rápidos de dispositivos hasta en el mismo día o al siguiente día hábil

Cosas pasan. Con Xfinity Mobile Care, tendrás opciones convenientes sobre cómo reparar o reemplazar tu dispositivo una vez que se apruebe tu reclamo. Es posible que se aplique un cargo por servicio/deducible según el tipo de reclamo aprobado. **Estos difieren según el grupo en el que se encuentra el dispositivo. Visita [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) y haz clic en "My Service Fee/Deductible" para ver el grupo de tu dispositivo.**

### Cargo por servicio/deducible (más impuestos, si corresponde)

Grupo	1	2	3	4
Fallas mecánicas/eléctricas (después del vencimiento de la garantía del fabricante)	\$0	\$0	\$0	\$0
Daños accidentales: Reparación ilimitada solo de la pantalla de teléfonos inteligentes	\$0	\$0	\$0	\$0
Daños accidentales: Reparación ilimitada solo del cristal trasero	\$0	\$0	\$0	\$0
Daño accidental (todo el resto)	\$40	\$49/\$69/\$99 Tableta/Reloj/ Teléfono inteligente		
Pérdida y robo	\$50	\$180	\$280	\$380

Visita [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) o escanea el código QR en la siguiente página para descargar y registrar la app Xfinity Mobile Care by Assurant® para presentar un reclamo.

**Límite de reclamación:** Para casos de daño accidental (todo el resto), pérdida o robo, el programa cubre hasta tres reclamos en un período de 12 meses desde la fecha de la primera reparación/reemplazo. No hay límite para los reclamos por fallas mecánicas/eléctricas cubiertos o reclamos por daños accidentales (reparación solo de pantalla o solo del cristal trasero). Disponible en determinados dispositivos elegibles.

**Otra información importante sobre el Xfinity Mobile Care**  
Le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura de Xfinity Mobile Care con todos los detalles sobre los beneficios, las exclusiones y las tarifas de servicio/deducibles cuando se inscriba en el plan. Los documentos de cobertura se proporcionan en inglés. Se le proporcionará una notificación por escrito con anticipación acerca de cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura en el transcurso de 30 a 60 días, según se indica en los documentos de cobertura. Xfinity Mobile recibe una remuneración por los servicios prestados en relación con este programa. Los empleados

## Inscríbete hoy mismo

Puedes inscribirte al momento de la compra o dentro de los 30 días luego de la activación del dispositivo. Es posible que se requiera que el dispositivo pase por una inspección antes de la inscripción.

### Precio mensual (más impuestos si corresponde)

Grupo	1	2	3	4
Costo mensual (por dispositivo)	\$9	\$15	\$17	\$19

Visita [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) y haz clic en "My Service Fee/Deductible" para ver el grupo de tu dispositivo y costo mensual aplicable.

La inscripción es opcional, se puede cancelar en cualquier momento y no es necesaria para comprar un dispositivo ni para obtener servicios móviles con Xfinity Mobile o Comcast Business Mobile. Es posible que Xfinity Mobile Care no esté disponible para todos los dispositivos.

Habla con un asociado para obtener detalles completos de la inscripción o visita [xfinity.com/mobilecare/terms](https://xfinity.com/mobilecare/terms) para ver documentos de cobertura de muestra; pueden aplicarse exclusiones y restricciones.

### Aprovecha al máximo tu plan con acceso exclusivo a la app Xfinity Mobile Care by Assurant®

Características incluidas en tu plan sin costo adicional:

- + Soporte técnico en vivo ilimitado para casi cualquier dispositivo del hogar
- + Antivirus by Avast
- + Manuales de usuario, videos y guías prácticas y de resolución de problemas
- + Documentos para presentar reclamos, de seguimiento y de cobertura

xfinity  
mobile care



Descarga y registra desde el App Store® o Google Play™

de Xfinity Mobile no son agentes de seguros con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro de propietario de vivienda o un seguro de inquilino. Este programa le cubriría antes de cualquier otro seguro y primaría por sobre cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente con licencia para obtener su propia evaluación de seguros. **Entrega electrónica de documentos:** Nos complace ofrecer un método más ecológico de entrega de documentos de su Xfinity Mobile Care. La entrega electrónica de documentos le permite

recibir y guardar documentos sobre su cobertura y otra información importante de inmediato. También reduce la cantidad de papel que recibe por correo, lo cual contribuye a proteger nuestro medioambiente. Reciba electrónicamente los documentos de cobertura de Xfinity Mobile Care al proporcionar su dirección de correo electrónico y su consentimiento al momento de la inscripción. **Xfinity Mobile Care by Assurant®:** Debe iniciar y registrar la app Xfinity Mobile Care para tener acceso a todas sus funciones. La disponibilidad de las funciones puede variar según el dispositivo y el sistema operativo. Podrían cobrarse cargos por el uso de datos. Assurant® es una marca de Assurant®, Inc. registrada en los EE. UU. y en otros países. Xfinity Mobile Care by Assurant no constituye un producto de seguro ni un contrato de servicio. **Precio mensual:** El costo mensual más impuestos, si corresponde, se detallará por separado en su factura. Si cambia su dispositivo a uno clasificado en otro grupo, el cargo mensual del grupo nuevo se reflejará en su factura. **Plazo:** La cobertura comienza a las 12:01 a.m. del día que se inscriba. **Este es un programa mensual que se renueva automáticamente, a menos que se cancele.** **Cancelación:** Puede cancelar en cualquier momento comunicándose con nosotros al 1-888-936-4968. A la cancelación, puede recibir un reembolso prorrateado de la parte no devengada del precio que pagó ese mes en el plazo exigido por la ley. Xfinity Mobile Care se renueva automáticamente cada mes hasta que se cancela. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin proporcionar una notificación según lo exige la ley estatal. **Cobertura:** El plan cubre el dispositivo y el cargador específico del modelo, la batería y la tarjeta SIM (si corresponde a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaque del dispositivo original están cubiertos en el caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio. **Presentación de reclamos:** Puede visitar [fastclaim.com/xfinitymobile](https://fastclaim.com/xfinitymobile) para presentar un reclamo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, descargar y registrarse en la app Xfinity Mobile Care o llamar al 1-855-884-9771. Solo el titular de la cuenta principal de Xfinity Mobile puede presentar un reclamo. Los reclamos deben presentarse dentro del plazo indicado en los documentos de cobertura de Xfinity Mobile Care. Asegúrese de tener su dispositivo Xfinity Mobile y la información de la cuenta, incluidos la marca del dispositivo, el fabricante, el modelo y el número de serie, así como los últimos cuatro dígitos de la tarjeta de crédito. Prepárese para proporcionar detalles sobre la causa, la ubicación y la fecha del incidente sobre el que se reclama. Prepárese para pagar la tarifa de servicio/deducible, que se cobrará mediante tarjeta de crédito o débito una vez que su reclamo sea aprobado. También puede pagar con cheque electrónico donde se acepte. En ciertos casos, para procesar el reclamo puede requerirse un comprobante de pérdida, como una denuncia ante la policía, o documentos adicionales, como una identificación emitida por el gobierno. **Reparaciones y reemplazos:** Tras la aprobación de un reclamo, el dispositivo será reparado con piezas reacondicionadas o reemplazado por un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no contemos con un equipo reacondicionado, le enviaremos un modelo nuevo de tipo y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad. Después de recibir un dispositivo de reemplazo, tendrá 10 días para devolver el dispositivo dañado/averiado (no aplicable a reclamos por pérdida/robo). Tendrá que eliminar o respaldar los datos importantes en su dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de equipo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los costos de envío aplicables. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo y materiales de envío prepagados. Para dispositivos perdidos o robados, también debe llamar a Xfinity Mobile al 1-888-936-4968 para suspender el servicio y protegerse contra el uso no autorizado. Durante el proceso de reclamo, es posible que le pidan que desactive las funciones de ubicación del dispositivo, que restablezca los ajustes de fábrica y que desbloquee el dispositivo. **Cobertura máxima por reclamo:** El precio de compra o el valor de reemplazo del dispositivo cubierto (lo que sea menor) menos cualquier cargo por servicio/deducible aplicable. **Exclusiones:** Pérdidas ocasionadas o que resultan del abuso, uso incorrecto o servicio prestado por cualquier persona no autorizada por Assurant; daño intencional o estético; condiciones preexistentes; retirada de productos por el fabricante; determinados actos de Dios; daños indirectos; reclamos como resultado de la configuración, instalación o restauración de datos; y pérdidas cubiertas en virtud de una garantía del fabricante. Consulte los documentos de cobertura de Xfinity Mobile Care para obtener una lista completa de exclusiones. **Información del proveedor/suscriptor:** La cobertura del seguro de propiedad (por pérdida o robo) está suscrita por American Bankers Insurance Company of Florida, NAIC 10111; dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL, 33157, 305-253-2244; jurisdicción: Washington D.C. y todos los estados de los Estados Unidos. La cobertura se proporciona bajo una póliza maestra emitida a Comcast OTR1, LLC ("Xfinity Mobile") IA 3000874166, CA 0L81072, 1701 JFK Blvd., Philadelphia, PA 19103, 305-253-2244. Será el titular del Certificado en la Póliza de seguro de Xfinity Mobile para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. El proveedor del contrato de servicio (por falla mecánica/eléctrica y daño accidental) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, salvo en CA, donde el proveedor es Sureway, Inc.; en FL, donde el proveedor es United Service Protection, Inc.; y en OK, donde el proveedor es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y número telefónico de cada proveedor del contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578. Todas estas compañías operan con el nombre comercial de Assurant. Para los clientes de CA, la línea directa de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-4357. Para los clientes de MD, el número de la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de Maryland es 1-800-927-4357. En UT, la cobertura de seguro se proporciona conforme al número de formulario CDP20001P-0920. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas en general, llame al 1-855-884-9771. **Información del administrador:** Este programa es administrado por The Signal Licencia P/C n.º 103130 (GA); Licencia P/C n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador del contrato de servicio es The Signal, L.P.

XMPP\_BR\_ENG\_0324

La información de este folleto se aplica a la oferta de Xfinity Mobile Care en todos los estados excepto Nueva York, donde la cobertura no está disponible para los residentes. Los nombres de productos y compañías mencionados en este folleto son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

CL18112-0524 © 2024 Assurant, Inc.

Protección proporcionada por  
 ASSURANT®