

Premium Handset Protection®

Protect your wireless world.



The information in this document applies to plan offerings in NY.

Premium Handset Protection® (PHP) Program

Get to know your program benefits.

It includes both device insurance and mobile security designed to help you make the most of your connected life. You may also purchase these two options separately.

PHP Device Insurance

We've got you covered if your device is:	<ul style="list-style-type: none"> › Lost › Stolen › Accidentally damaged (including liquid damage) › Malfunctioning due to mechanical or electrical breakdown¹
Don't want to miss out on anything?	<ul style="list-style-type: none"> › Enjoy next-business-day shipment,² when available, at no additional cost to you

McAfee® Mobile Security

With McAfee Security for Metro® by T-Mobile with ID Theft Protection,³ you can:	<ul style="list-style-type: none"> › Safeguard your devices against online threats, viruses, data loss and risky apps › Register up to 10 devices with one account, including smartphones, tablets, PCs and Macs › Track a lost device, sound an alarm, and lock and wipe data remotely › Detect identity theft to protect you from fraud › Eliminate the hassle of remembering passwords with the True Key™ app
---	---

Download the **McAfee® Security for Metro® app** from the Google Play™ store or App Store®.

Get more info and see the terms by visiting mcafee.com/metroby-t-mobile.

¹ Mechanical or electrical breakdown is only covered after expiration of the manufacturer's warranty.

² Next-business-day shipment is available, in most cases, for claims approved before 8:30 p.m. EST.

³ McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection is subject to McAfee's Terms and Privacy Notice and is for personal use on supported devices. Not all features are available for all operating systems — see mcafee.com/systemrequirements for supported devices. McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection is provided by McAfee. For more information and legal disclaimers, please visit mcafee.com/metroby-t-mobile.

Enroll now. It's easy and worth it!

You can enroll in PHP Device Insurance while making a qualified Metro by T-Mobile device purchase. If you'd like to enroll after, or if you're bringing your own device (BYOD), it must be within 30 days of your device activation and the device will need to pass a Visual Mechanical Inspection.

You can enroll in McAfee mobile security at any time.

Enrollment is optional, may be canceled at any time, and is not required to purchase or finance a device or obtain Metro by T-Mobile wireless service.

We've got the right program to fit your needs.

Monthly Cost per Device			
Device Tier	PHP (Device Insurance + McAfee Mobile Security)	Device Insurance Only	McAfee Mobile Security Only
1	\$5	\$2	\$3
2			
3	\$7	\$4	\$3
4			
5 and BYOD	\$12	\$9	\$3
6			

To find your device tier, visit mymetroclaim.com/deductible or ask a Metro by T-Mobile sales associate, who can also provide you with a complete list of eligible devices and corresponding tiers upon request.

Your monthly costs will be itemized separately on your monthly statement.

Get back on track. Filing an insurance claim is quick and simple.

Go to mymetroclaim.com 24/7. It's easy and convenient for both filing and checking the status of your claim. You can also call Assurant® at **1-800-316-2075**.

Have the following information on hand when filing a claim:

- Your mobile number, serial number or IMEI
- Your device make and model
- Description of what happened to your device and date of incident
- Contact info (we may ask for your government-issued ID)
- Your account PIN number or security question (for security purposes)
- Payment method for deductible (can be paid by credit card, debit card or eCheck)

You may be required to provide additional documentation, such as a proof of loss form, to process your claim. Remember to file a claim within the time frame indicated in your coverage documents.

Claim Limit: You're allowed up to two covered claims within a consecutive 12-month period, based on the date of the first repair or replacement, of no more than \$1,500 each. Once your claim limit is reached, coverage is terminated.

Claims will be fulfilled with a reconditioned device of like kind and quality. If a reconditioned device isn't available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability. The device comes with a 180-day warranty or the original manufacturer's warranty; the longer term applies.

Once your claim is approved by Assurant, the replacement device will be shipped the next business day, when available, at no additional cost to you.

You'll have 15 days to return your damaged device to Assurant. Otherwise, an unrecovered equipment fee will apply. You'll receive instructions on how to return the damaged device, as well as prepaid shipping materials.

Helpful tip: If your device is lost or stolen, call Metro by T-Mobile at **1-888-8metro8** to suspend service.

Insurance deductibles

Once your claim is approved, a nonrefundable deductible (based on your device tier) will be collected from you by credit card, debit card or eCheck. You may also pay in cash in-store. As your device depreciates, it may be classified under another tier and your deductible would be adjusted accordingly.

Device Tier	Deductible per Approved Claim ⁴
1	\$20
2	\$50
3	\$60
4	\$120
5 and BYOD	\$200
6	\$275

⁴ Plus tax, if applicable

Summary of Insurance Coverage

We'll provide you with a copy of the insurance coverage documents with full details on benefits, exclusions and deductibles when you enroll in the program. By accepting the Metro by T-Mobile Terms and Conditions of Service, you consented to receive Premium Handset Protection (PHP) documents and related communications by electronic delivery. However, you have the right to request a paper copy and can opt out of electronic delivery of PHP documents and related communications by calling 1-877-307-9216.

Coverage documents will be delivered in English. The language in this advertisement is for informational purposes only and may differ from your coverage documents due to linguistic differences. Your English-language documents contain the official terms of your policy and will take precedence in the event of a dispute.

Availability of insurance is not dependent upon the purchase of noninsurance services or products and vice versa. No special advantage is available for purchasing insurance in conjunction with noninsurance services or products.

Covered Equipment: The insurance plan covers the device and the standard charger, standard battery and SIM card. Accessories included in the original device packaging are covered in the event of an incident simultaneously affecting both the device and the accessory.

Unrecovered Equipment Fees: In the event of mechanical/electrical breakdown or accidental damage, you must return your damaged or malfunctioning device within 15 days of receipt of your replacement device. If you don't return the device, you'll be charged an unrecovered equipment fee no greater than the value of the replacement device. You'll receive instructions on how to return the damaged device, as well as prepaid shipping materials.

Exclusions: Losses caused by or resulting from abuse, misuse or neglect; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer recall; certain acts of God; consequential damage; and losses covered under a manufacturer's warranty. Refer to coverage documents for a full list of exclusions.

Term: Coverage starts at 12:01 a.m. on the date you enroll. You must enroll in the plan within 30 days of a qualified Metro by T-Mobile device purchase or device activation if you are bringing your own device.

Cancellation: You may cancel your optional coverage at any time by calling 1-888-8metro8 or *611 from your Metro by T-Mobile phone. You may cancel at any time and receive a refund and/or credit, if any, of the applicable insurance premium within the time frame required by law. The insurance plan is monthly renewable and must be paid on a monthly basis, or coverage will be canceled in accordance with applicable state law for nonpayment. We will not cancel insurance coverage for nonpayment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.

NY Producer Compensation Disclosure: T-Mobile USA, Inc. (License # 538836 "T-Mobile") and MetroPCS New York LLC (License # 1116268 "Metro") each hold a Limited License to sell Wireless Communication Equipment Insurance in the state of New York. Metro is ultimately a wholly owned subsidiary of T-Mobile. T-Mobile receives no compensation from the sale of insurance from American Security Insurance Company ("ASIC"), an authorized insurer in the state of New York. Compensation will be paid to Metro based on the sale of insurance (if purchased by you) by ASIC. Compensation paid to Metro does not vary based on any other factors. You may obtain information about compensation expected to be received by Metro based in whole or in part on the sale of insurance to you by calling 1-888-8metro8 or asking your T-Mobile sales associate, who is authorized to provide you with such information on behalf of Metro. These Limited Licenses authorize trained employees to sell insurance to prospective New York customers, but they are not licensed insurance producers and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have, such as homeowner's or renter's insurance. This program would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment.

Provider Information: Property insurance (loss, theft, accidental damage and mechanical electrical breakdown coverage) is underwritten by American Security Insurance Company (Group: 19 CPAF: 907 Atlanta, GA). This company operates under the trade name Assurant. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general program inquiries, please call 1-866-450-5185.

Premium Handset Protection® (PHP)

Protege tu mundo inalámbrico



Protección proporcionada por



La información en este documento se aplica a los planes que se ofrecen en NY.

Programa Premium Handset Protection® (PHP)

Conoce los beneficios de tu programa.

Incluye seguro de dispositivo y seguridad móvil diseñados para ayudarte a aprovechar al máximo tu vida conectada. También puedes comprar estas dos opciones por separado.

Seguro de Dispositivo PHP

Tu dispositivo está cubierto en caso de:	<ul style="list-style-type: none">› Pérdida› Robo› Daño accidental (incluido daño por líquido)› Mal funcionamiento debido a falla mecánica o eléctrica¹
¿No quieres perderte nada?	<ul style="list-style-type: none">› Disfruta de envío con entrega al siguiente día hábil², sujeto a disponibilidad, sin ningún costo adicional para ti.

McAfee® Mobile Security

Con McAfee Security for Metro® by T-Mobile with ID Theft Protection³, puedes:	<ul style="list-style-type: none">› Salvaguardar tus dispositivos contra amenazas virtuales, virus, pérdida de datos y aplicaciones riesgosas› Registrar hasta 10 dispositivos con una cuenta, incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, PCs y Macs› Rastrear un dispositivo perdido, hacer sonar una alarma y bloquear y borrar datos de manera remota› Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte de fraude› Eliminar el inconveniente de tener que recordar las contraseñas con la aplicación True Key™
---	--

Descarga la **aplicación de McAfee® Security for Metro®** desde la tienda de Google Play™ o la App Store®.

Obtén más información y consulta los términos visitando **mcafee.com/metrobyt-mobile**.

- ¹ Las fallas mecánicas o eléctricas solo están cubiertas después del vencimiento de la garantía del fabricante.
- ² El envío con entrega al siguiente día hábil se encuentra disponible, en la mayoría de los casos, para los reclamos aprobados antes de las 8:30 p.m., hora del este.
- ³ McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto a los Términos y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos – ver Requisitos de sistemas en **mcafee.com/systemrequirements** para conocer los dispositivos compatibles. McAfee proporciona McAfee Security for Metro by T-Mobile with ID Theft Protection. Para obtener más información y avisos legales, visita **mcafee.com/metrobyt-mobile**.

Inscríbete ahora. ¡Es fácil y vale la pena!

Puedes inscribirte en el Seguro de Dispositivo PHP cuando compras un dispositivo elegible de Metro® by T-Mobile. Si deseas inscribirte más adelante o si traes tu propio dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés), debe ser dentro de los 30 días posteriores a la activación y el dispositivo deberá pasar una inspección mecánica visual.

Puedes inscribirte en McAfee mobile security en cualquier momento.

La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es obligatoria para comprar o financiar un dispositivo u obtener el servicio inalámbrico de Metro by T-Mobile.

Tenemos el programa perfecto para ti.

Costo mensual por dispositivo			
Nivel de dispositivo	PHP (Seguro de Dispositivo + McAfee Mobile Security)	Solo Seguro de Dispositivo	Solo McAfee Mobile Security
1	\$5	\$2	\$3
2	\$5	\$2	\$3
3	\$7	\$4	\$3
4	\$7	\$4	\$3
5 y BYOD	\$12	\$9	\$3
6	\$12	\$9	\$3

Para encontrar el nivel de tu dispositivo, visita **mymetroclaim.com/deductible** o consulta con un agente de ventas de Metro by T-Mobile, que también puede proporcionarte una lista completa de dispositivos elegibles y los niveles correspondientes a tu solicitud. Tus costos mensuales se detallarán por separado en tu estado de cuenta mensual.

Conéctate de nuevo. Presentar un reclamo es rápido y simple.

Visita **mymetroclaim.com** en cualquier momento. Es fácil y conveniente tanto para presentar tu reclamo como para verificar el estado del mismo. También puedes llamar a Assurant® al **1-800-316-2075**.

Ten disponible la siguiente información cuando estés presentando un reclamo:

- Tu número de teléfono móvil, número de serie o IMEI
- La marca y modelo de tu dispositivo
- Descripción de lo que le ocurrió a tu dispositivo y la fecha del incidente
- Información de contacto (podemos solicitar tu identificación oficial emitida por el gobierno)
- Tu número PIN o la pregunta de seguridad de tu cuenta (por razones de seguridad)
- Método de pago para el deducible (puede ser tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico)

Es posible que se te solicite proporcionar documentación adicional, así como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo. Recuerda presentar un reclamo conforme al plazo indicado en tus documentos de cobertura.

Límite de reclamo: Se te permiten dos reclamos aprobados dentro de un período de 12 meses consecutivos, basados en la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo, de no más de \$1,500 cada uno. Una vez que alcances tu límite de reclamo, la cobertura se da por terminada.

Los reclamos serán cumplidos con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. Si no se encuentra disponible un dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos con un dispositivo nuevo de clase y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad. El dispositivo de reemplazo cuenta con una garantía de 180 días o la garantía del fabricante original; se aplica el plazo más largo. Una vez que Assurant apruebe tu reclamo, se enviará tu dispositivo de reemplazo con entrega al siguiente día hábil, sujeto a disponibilidad, sin ningún costo adicional para ti. Tendrás un plazo de 15 días para devolver tu dispositivo dañado a Assurant. De lo contrario, se aplicará una tarifa por equipo no recuperado. Recibirás indicaciones sobre cómo devolver el dispositivo dañado, así como los materiales con costo de envío prepago.

Consejo útil: Si pierdes o te roban tu dispositivo, llama a Metro by T-Mobile al **1-888-8metro8** para suspender el servicio.

Deducibles de seguro

Una vez que tu reclamo sea aprobado, se te cobrará un deducible no reembolsable (basado en el nivel de tu dispositivo) mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico. También puedes pagar en efectivo en las tiendas. A medida que tu dispositivo se deprecia, puede clasificarse bajo otro nivel y tu deducible se ajustaría en consecuencia.

Nivel de dispositivo	Deducible por reclamo aprobado ⁴
1	\$20
2	\$50
3	\$60
4	\$120
5 y BYOD	\$200
6	\$275

⁴ Más impuestos, si corresponde

Resumen de cobertura de seguro

Le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura de seguro con todos los detalles sobre los beneficios, las exclusiones y los deducibles cuando se inscriba en el programa. Al aceptar los Términos y condiciones de servicio de Metro by T-Mobile, usted accedió a recibir los documentos del programa Premium Handset Protection (PHP) y las comunicaciones relacionadas mediante entrega electrónica. Sin embargo, tiene derecho a solicitar una copia impresa y puede optar por no recibir electrónicamente los documentos y comunicaciones relacionadas de PHP llamando al 1-877-307-9216.

Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos provistos en inglés contienen los términos oficiales de su póliza y prevalecerán ante una disputa.

La disponibilidad de seguros no depende de la adquisición de servicios o productos no relacionados con seguros y viceversa. No se dispone de ninguna ventaja especial por adquirir seguros en conjunto con servicios o productos no relacionados con seguros.

Equipo cubierto: El plan de seguro cubre el dispositivo y el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM. Los accesorios incluidos en el empaque del dispositivo original están cubiertos en el caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.

Tarifas por equipos no recuperados: En el caso de falla mecánica/eléctrica o daño accidental, debe devolver su dispositivo dañado o en mal funcionamiento en un plazo de 15 días desde la recepción de su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por equipo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo. Recibirá indicaciones sobre cómo devolver el dispositivo dañado, así como los materiales con costo de envío prepago.

Exclusiones: Pérdidas ocasionadas o que resultan del abuso, uso incorrecto o negligencia; servicio prestado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daño intencional o estético; condiciones preexistentes; retirada de productos por parte del fabricante; determinados desastres naturales; daños indirectos; y pérdidas cubiertas en virtud de una garantía del fabricante. Consulte la lista completa de exclusiones en los documentos de cobertura.

Plazo: La cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha que se inscriba. Debe inscribirse en el plan en un plazo de 30 días de una compra de dispositivo de Metro by T-Mobile calificado o activación del dispositivo si trae su propio dispositivo.

Cancelación: Puede cancelar su cobertura opcional llamando al 1-888-8metro8 o *611 desde su teléfono Metro by T-Mobile. Puede cancelarla en cualquier momento y recibir un reembolso y/o crédito, según corresponda, de la prima de seguro aplicable, conforme al plazo exigido por ley. El plan de seguro se renueva mensualmente y se debe pagar cada mes, o la cobertura será cancelada de acuerdo con la ley estatal aplicable por incumplimiento de pago. No cancelaremos la cobertura del seguro por incumplimiento de pago sin brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Declaración de compensación del Agente de NY: T-Mobile USA, Inc. (N.º de Licencia 538836 "T-Mobile") y MetroPCS New York LLC (N.º de Licencia 1116268 "Metro") tienen una Licencia limitada para vender Seguros para equipos de comunicación inalámbrica en el estado de Nueva York. Metro es, en última instancia, una subsidiaria de propiedad absoluta de T-Mobile. T-Mobile no recibe compensación por la venta de seguros de American Security Insurance Company ("ASIC"), una aseguradora autorizada en el estado de Nueva York. La compensación se pagará a Metro en base a la venta del seguro (si usted lo compró) por parte de ASIC. La compensación pagada a Metro no varía según otros factores. Puede obtener información sobre la compensación que se espera que Metro reciba basada en su totalidad o en parte en la venta del seguro a usted llamando al 1-888-8metro8 o consultando con su agente de ventas de T-Mobile, quien está autorizado para brindarle dicha información en nombre de Metro. Estas Licencias limitadas autorizan a los empleados capacitados a vender seguros a clientes potenciales de Nueva York, pero no son agentes de seguros autorizados y no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro del propietario o del inquilino. Este programa le cubriría antes de cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.

Información del proveedor: El seguro de propiedad (cobertura por pérdida, robo, daño accidental y fallas mecánicas/eléctricas) está suscrito por American Security Insurance Company (Grupo: 19 CPAF: 907 Atlanta, GA). Esta compañía opera bajo el nombre comercial de Assurant. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas sobre el programa en general, llame al 1-866-450-5185.