



ATTENTION: APPLE CUSTOMERS

MAKE SURE YOU FOLLOW THE STEPS BELOW
BEFORE RETURNING YOUR DAMAGED DEVICE.



1 Back up your device on iCloud so you don't lose anything.

2 Disable *Find My* (formerly known as Find My iPhone):

Disable *Find My* from your device

- Go to Settings > General > Transfer or Reset iPhone/iPad
- Erase All Content and Settings > Continue
- If prompted, enter Passcode > Enter Apple ID password
- Select Turn OFF > Erase iPhone/iPad

- or -

Disable *Find My* from the web

- In a web browser, visit icloud.com/find and log in with your Apple ID
- Click All Devices, then click the device you wish to disable Find My on
- Click Erase iPhone/iPad > Erase
- If prompted, enter Apple ID and password to continue
- If prompted, answer security questions > Continue > Next > Done
- When the device has been erased, click Remove from Account > Remove

3 You're all set! Now return your damaged device and make sure *Find My* remains disabled.

You'll get an email when we receive your device. To track the return, write down the tracking number located underneath the barcode on the box's prepaid shipping label and visit usps.com/manage.



Watch a step-by-step instructional video by visiting bit.ly/alert-en or by scanning the QR code below.



For more information, visit support.apple.com and search for "Find My."



ASSURANT®



ATENCIÓN: CLIENTES DE APPLE

ASEGÚRATE DE SEGUIR LOS PASOS A CONTINUACIÓN ANTES DE DEVOLVER TU DISPOSITIVO DAÑADO.



1 Asegúrate de respaldar tu dispositivo en iCloud para no perder nada.

2 Desactivar *Encontrar* (anteriormente conocido como Buscar mi iPhone):

Desactivar *Encontrar* desde tu dispositivo

- Ve a Configuración > General > Transferir o restablecer iPhone/iPad
- Borrar Contenido y Configuración > Continuar
- Si se te solicita, ingresa el Código > Ingresa la contraseña del Apple ID
- Selecciona Desactivar > Borrar iPhone/iPad

- 0 -

Desactivar *Encontrar* desde la web

- En un navegador web, visita icloud.com/find e inicia sesión con tu Apple ID
- Haz clic en Todos los dispositivos y, a continuación, haz clic en el dispositivo en el que deseas desactivar Encontrar
- Haz clic en Borrar iPhone/iPad > Borrar
- Si se te solicita, ingresa el Apple ID y la contraseña para continuar
- Si se te solicita, responde a las preguntas de seguridad > Continuar > Siguiente > Listo
- Cuando se haya borrado el dispositivo, haz clic en Eliminar de la cuenta > Eliminar

3 ¡Todo listo! Ahora devuelve tu dispositivo dañado y asegúrate de que *Encontrar* permanezca desactivado.

Recibirás un correo electrónico cuando recibamos tu dispositivo. Para rastrear tu devolución, anota el número de seguimiento situado debajo del código de barras en la etiqueta de envío prepagada de la caja y visita es.usps.com/manage.



Visita bit.ly/alert-sp o escanea el código QR a continuación para ver un vídeo instructivo detallado.



Para más información, visita support.apple.com y busca “Encontrar”.



ASSURANT®